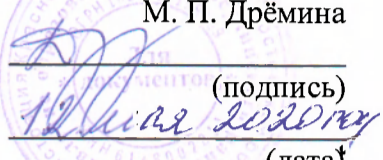


УТВЕРЖДАЮ
Начальник УО Красносулинского р-на
М. П. Дрёмина


(подпись)
20.04.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБОУ Лиховской СОШ Красносулинского района
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Размещение на сайте организации в разделе «Интернет-приёмная» подразделов «Электронное обращение», «Получение консультации по оказываемым услугам», «Часто задаваемые вопросы», «Ваше мнение о качестве оказания	Апрель	Зам.директора по УМР, Журавлева И. В., ответственный за сайт, Сударкина Л.Ю.	Устранено	20.04.2020

	образовательных услуг»				
Неактуальна информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (не указана дата, на которую опубликованы сведения).	Актуализация информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (указание даты обновления информации 15.04.2020 г.)	Апрель	Зам.директора по УМР, Журавлева И. В., ответственный за сайт, Сударкина Л.Ю.	Устранено	15.04.2020
Не размещена копия ФГОС среднего общего образования (или рабочая ссылка на него).	Размещение рабочей ссылки на ФГОС среднего образования	Апрель	Зам.директора по УМР, Журавлева И. В., ответственный за сайт, Сударкина Л.Ю.	Устранено	15.04.2020
Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	Размещение сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Апрель	Зам.директора по УМР, Журавлева И. В., ответственный за сайт, Сударкина Л.Ю.	Устранено	20.04.2020
Отсутствует информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.	Вынос информации о трудоустройстве (продолжении учёбы) выпускников в отдельный раздел «Трудоустройство выпускников»	Апрель	Зам.директора по УМР, Журавлева И. В., ответственный за сайт, Сударкина Л.Ю.	Устранено	20.04.2020
Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за	Разместить на сайте организации данную информацию	Апрель	Директор, Журавлева Н. В., зам.директора по АХР, Бурьянова А. А.	Устранено	20.04.2020

счет разных источников финансирования (муниципальное/ государственное задание на 2020 год).					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обращение в УО Красносулинского района с ходатайством о выделении финансовых средств для устранения дефицитов доступности образовательной деятельности для инвалидов		Директор, Журавлева Н. В., зам.директора по АХР, Бурьянова А. А.	Вопрос находится на рассмотрении в УО Красносулинского района.	
2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.					
3) Отсутствие сменных кресел-колясок.					
4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.					
5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки выявлены	не					
------------------------	----	--	--	--	--	--